



RISULTATI QUESTIONARIO IN PERCENTUALE

1. INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA

Informazioni ricevute per il ricovero

Ottime: 90.6%

Adeguate: 9.4%

Carenti / Insufficienti: 0%

Accoglienza all'ingresso

Sempre: 98.1%

A volte: 1.9%

Segreteria

Sempre: 96.2%)

A volte: 3.8%)

Conoscenza piano attività

Sì: 90.6%

Solo una parte: 9.4%

Conoscenza "giornata tipo"

Sì: 90.6%

Solo una parte: 9.4%

2. AMBIENTE E SPAZI

Pulizia luogo di degenza

Ottima: 94.3%

Adeguate: 5.7%

Pulizia bagni

Ottima: 92.5%)

Adeguate: 7.5%)

Pulizia spazi comuni

Ottima 92.5%)

Adeguate: 7.5%)

Arredamento camera

Gradevole: 79.2%)

Confortevole: 15.1%)

Funzionale: 5.7%)

Elementi della camera

Letto confortevole: 98.1%

Luci adeguate: 96.2%

Armadio funzionale: 94.3%

Comodino funzionale: 96.2%

Personalizzazione spazio personale

Ottima: 75.5%

Adeguate: 24.5%

Qualità e comfort spazio personale

Ottima: 79.2%

Adeguate: 18.9%

Carente: 1.9%

Qualità spazi comuni

Ottima: 86.8%

Adeguate: 11.3%

Carente: 1.9%

Rumori molesti

Ottima: 88.7%

Adeguate: 9.4%

Carente: 1.9%

Comunicazione con l'esterno

Sempre: 96.2%

A volte: 3.8%

Custodia beni personali

Ottimo: 88.7%

Adeguito: 9.4%

Carente: 1.9%

3. VITTO

Qualità del vitto

Ottimo: 90.6%

Adeguito: 9.4%

Orario pasti

Ottimo: 88.7%

Adeguito: 11.3%

Servizio ai pasti

Ottimo: 92.5%

Adeguito: 7.5%

4. SERVIZI ASSISTENZIALI

Soddisfazione assistenza

Sempre: 98.1%

A volte: 1.9%

Conoscenza modalità igiene personale

Sì: 92.5%

Solo una parte: 7.5%

Prontezza alla chiamata

Ottima: 84.9%

Adeguita: 13.2%

Carente: 1.9%

Cura dell'abbigliamento

Sempre: 92.5%

A volte: 5.7%

Non so: 1.8%

 Rintracciabilità indumenti

Ottima: 84,9%

Adeguate: 11.3%

Carente: 1.9%

Insufficiente: 1.9%

5. FISIOTERAPIA

- Ottima: 79.2%

- Adeguata: 15.1%

- Carente: 5.7%

6. ANIMAZIONE

 Gradimento attività

Sempre: 98.1%

A volte: 1.9%

 Valorizzazione interessi

Sempre: 92.5%

A volte: 7.5%

 Ascolto suggerimenti

Sempre: 88.7%

A volte: 7.5%

Non so: 3.8%

Conoscenza piano animazione

Si: 86.8%

Solo una parte: 11.3%

Non so: 1.9%

7. SERVIZIO INFERMIERISTICO

Assistenza infermieristica adeguata

Sempre: 96.2%

A volte: 3.8%

Qualità delle cure

Ottima: 96.2%

Adeguate: 3.8%

Atteggiamento infermieri

Molto cortesi: 79.2%

Pazienti e ascoltano: 34.0%

Alcuni più empatici: 3.8%

(Le percentuali superano 100% perché era una domanda a scelta multipla)

8. RAPPORTI UMANI

Come si sente l'ospite

Accudito e sereno: 92.5%

Più tranquillo: 7.5%

Comportamento rispettoso del personale

Sempre: 94.3%

A volte: 5.7%

Mantenimento rapporti con familiari

Sempre: 94.3%

A volte: 5.7%

9. RISPETTO DEI DIRITTI

- Informazioni sui diritti ottime: 92.5%
- Rispetto dignità sempre: 96.2%
- Rispetto pudore ottimo: 92.5%
- Pratiche religiose ottime: 90.6%
- Servizi estetici sempre: 100%

10. VALUTAZIONI CONCLUSIVE

Soddisfazione generale

Molto: 92.5%

Abbastanza: 7.5%

Confronto con altre strutture

Decisamente migliore: 96.2%

Migliore: 3.8%

Consiglierebbe la struttura

Sì: 100%
