

 Suore Oblate Ospitaliere RSA Istituto S. Teresa Firenze	Documentazione Qualità	Pag. 1 di 4
	Giornata-tipo	ANZ.RSA.RG04

RSA SANTA TERESA DEL BAMBINO GESU'

Giornata-tipo

Sommario

1. La giornata-tipo	2
2. La valutazione dei carichi di lavoro	4

 Suore Oblate Ospitaliere RSA Istituto S. Teresa Firenze	Documentazione Qualità	Pag. 2 di 4
	Giornata-tipo	ANZ.RSA.RG04

1. La giornata – tipo

Orario	Attività
07,30 - 9,30	Sveglia, alzata ospiti, igiene personale
8,15 - 09,30	Colazione e somministrazione terapia (in camera)
09,00 - 11,30	* Interventi sanitari * Animazione * Servizio parrucchiera/estetista * Riabilitazione
12,15- 13,00	Pranzo
13,00 - 15,00	Riposo pomeridiano
15,00 – 17,00	* Animazione * interventi sanitari * Riabilitazione * Funzioni religiose
16,45 – 17,30	Merenda
18,45 - 19,40	Cena , assunzione Terapia
20,00 – 22,00	TV per gli utenti autonomi

Le attività sono strutturate in relazione agli interessi dei singoli anziani e in base al piano di assistenza individuale. È pensata nel rispetto dei tempi dell'anziano che richiede i propri ritmi. Gli orari delle attività e delle iniziative di interesse comune, sono esposti all'interno dei locali polifunzionali della struttura.

All'interno della residenza sanitaria la giornata tipo dell'ospite inizia con la sveglia, l'igiene personale, l'alzata dal letto qualora le condizioni dell'ospite lo consentano.

Gli anziani, durante la giornata, possono svolgere liberamente le attività a loro gradite, compreso il riposo.

Gli orari delle attività possono variare in relazione alle esigenze assistenziali.

 Suore Oblate Ospitaliere RSA Istituto S. Teresa Firenze	Documentazione Qualità	Pag. 3 di 4
	Giornata-tipo	ANZ.RSA.RG04

Descrizione della giornata-tipo in relazione alle figure professionali

Azioni	Figure Professionali coinvolte
<i>ore 7.30-9.30: alzata, igiene personale, vestizione, prima colazione che viene servita in camera, somministrazione terapia</i>	- Le Suore per attività di somministrazione alimenti - ADB, OSS e altre operatrici per attività di igiene - Infermieri per somministrazione terapia
<i>Ore 8.00 (festivi e domenica): S. Messa</i>	ADB, OSS e altre operatrici per accompagnamento ospiti
<i>ore 7,30 – 12.15: bagni assistiti, attività sanitarie, e di animazione. visite mediche: lunedì, mercoledì, sabato ore 9:30- 12.15 attività riabilitative: lunedì, martedì, mercoledì ore 15.30 - 18.10</i>	- OSS, ADB e le suore per attività di igiene e accompagnamento in sala di animazione. - Infermieri per somministrazione terapia - Fisioterapisti per attività fisioterapiche - Animatori/volontari per attività di animazione.
<i>ore 12.15 – 13.15: pranzo con scelta dal menù ore 13.00 – 14.30</i>	- Le Suore somministrazione alimenti - ADB, altre operatrici per attività di igiene
<i>dopo il pranzo eventuale riposo pomeridiano e interventi di igiene personale</i>	OSS, ADB, e altre operatrici per attività di igiene e accompagnamento
<i>ore 15.00 – 17.00: alzata, igiene alla persona, vestizione</i>	- OSS per attività di igiene e accompagnamento - ADB e altre operatrici per attività di igiene e accompagnamento
<i>ore 17.00: merenda</i>	Le suore per attività di somministrazione alimenti
<i>ore 15.00 – 18.45: attività riabilitative, infermieristiche con eventuali medicazioni, terapia occupazionale e di animazione</i>	- Infermieri per somministrazione terapia - Fisioterapisti per attività fisioterapiche - Animatori/volontari per attività di animazione e di accompagnamento
<i>ore 18.45 – 20.00: cena, assunzione terapie</i>	- Le Suore per attività di somministrazione alimenti e accompagnamento in camera - ADB per attività di igiene/ preparazione riposo notturno - Infermieri per somministrazione terapia
<i>ore 20.00 – 20.45: gli ospiti sono posizionati a letto, interventi di igiene personale</i>	- OSS per attività di igiene - ADB per attività di igiene
<i>ore 21.30: preparazione al riposo notturno</i>	- OSS per attività di igiene - ADB, e altre operatrici per attività di igiene
<i>Durante le ore notturne sorveglianza ospiti ed igiene</i>	- OSS per attività di sorveglianza - ADB e altri operatrici per attività di sorveglianza

 Suore Oblate Ospitaliere RSA Istituto S. Teresa Firenze	Documentazione Qualità	Pag. 4 di 4
	Giornata-tipo	ANZ.RSA.RG04

2. La valutazione dei carichi di lavoro

La valutazione dei carichi di lavoro avviene a cura della Direzione che provvede alla corretta distribuzione degli stessi nell'arco della giornata lavorativa e del ciclo di turnazione settimanale e mensile.

Oltre al rispetto scrupoloso dei diritti al riposo, alle ferie e ai permessi così come previsti dal CCNL e dal regolamento del Personale, la Direzione attua un sistema di valutazione dei carichi di lavoro. Tale valutazione che si concentra sulla corretta distribuzione degli stessi fra i diversi profili professionali presenti nel servizio, intende raggiungere i seguenti obiettivi:

1. prevenire la reiterazione di condizioni di lavoro affaticanti in termini fisici e psicologici dovuti a specifiche condizioni legate ai bisogni di assistenza degli ospiti;
2. accrescere la collaborazione fra gli operatori al fine di favorire la naturale condivisione delle situazioni di maggior difficoltà operativa;
3. prevenire il burn-out.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione compie pertanto periodicamente un'analisi delle problematiche connesse con i carichi di lavoro sulla base delle seguenti evidenze documentali:

- analisi dei rischi da lavoro correlato (verifica annuale e aggiornamenti);
- incidenza delle assenze per malattia (verifica annuale: rispetto del tasso fisiologico compreso fra l'8% e il 10%);
- questionari di valutazione del clima interno (somministrazione annuale a tutti gli operatori; indicazione di una necessità urgente di modifica dei carichi di lavoro ≤ 3 almeno nell'80% dei questionari).

Gli esiti della valutazione dei carichi di lavoro è oggetto di relazione di sintesi da parte della Direzione. Gli elementi critici sono oggetto di azioni specifiche inserite nella programmazione per il miglioramento della qualità.